

## Kwaliteit en implementatie van vraagsturing



### Kerngegevens project

Titel	Kwaliteit en implementatie van vraagsturing
Startdatum	1 januari 2013
Einddatum	31 december 2015
Doelgroep	Cliënten en familieleden in de geestelijke gezondheidszorg Cliënten van betrokken zorgaanbieders Leden en belangstellenden van de samenwerkende cliënten- en familieorganisaties en van de SLKF / Kamer familieraden
In opdracht van	17 cliënten- en familieorganisaties in de GGZ
Budget	€ 280.000 vanuit voucherprogramma
Financier	Ministerie van VWS

### Projectdoel

Het doel is nieuwe zorgconcepten te ontwikkelen met zorgaanbieders waarin vraagsturing wordt bevorderd en als kritische succesfactor voor zorginstellingen betekenis heeft.

### Beoogde resultaten

1. Een visie op goede geestelijke gezondheidszorg zorg in de vorm van bouwstenen, gebaseerd op kwaliteitscriteria en beroepsrichtlijnen en met gebruikmaking van de methode sleutelscènes
2. Het uitvoeren van vier proeftuinen uitgaande van de geformuleerde bouwstenen voor vraagsturing
3. Beschreven methoden van vraagsturing op basis van de proeftuinen door co-creatie
4. Verbeterd systeem van kwaliteitssterren in de GGZ
5. Vraaggestuurde zorgconcepten die zijn gerealiseerd of waar naar daadwerkelijke realisering wordt toegewerkt.

### Gefaseerde opbouw

1. Opstellen bouwstenen voor kwaliteit  
Het verzamelen van documenten en ervaringskennis over kwaliteit van de geestelijke gezondheidszorg en vraagsturing bij de zorg. Dit in samenwerking met de betrokken cliënten- en familieorganisaties en vooruitstrevende zorginstellingen. Het visiedocument zal worden besproken en vastgesteld

gedurende het project.

2. Proeftuinen van vraagsturing  
Aandachtspunt in de proeftuinen is de vergroting van vraagsturing door co-creatie. De proeftuinen worden gemonitord door een werkgroep waaraan een betaalde beroepskracht deelneemt, enkele ervaringsdeskundigen en betrokkenen van de zorginstelling.
3. Beschrijving proces van co-creatie  
De betrokkenen van de proeftuinen leggen de stappen en ontwikkelingen gezamenlijk vast, zodat conclusies te destilleren zijn die van waarde zijn voor andere instellingen of andere diagnosegroepen. Voor deze beschrijving zal een *format* worden opgesteld.
4. Van proeftuinen naar implementatie  
De bevindingen zullen worden gepresenteerd en worden vertaald naar ondermeer richtlijnen, het sterrensysteem, zorginkoopcriteria voor verzekeraars, het HKZ en het kwaliteitshandboek van de betrokken zorgaanbieders.

#### Deelnemende cliënten- en familieorganisaties

Vereniging Anoiksis

Vereniging Ypsilon

Oudervereniging Balans

Stichting voor Anorexia en Boulimia Nervosa

Nederlandse Vereniging voor Autisme

Stichting Landelijke Koepel Familieraden

Stichting Borderline

#### Meer informatie

Projectleider is Jacqueline Neijenhuis

Contactgegevens:

Email            jacqneijenhuis@me.com

Telefoonnummer    0641462968

Profiel [nl.linkedin.com/in/jacqneijenhuis](http://nl.linkedin.com/in/jacqneijenhuis)

Postadres:            Vereniging Ypsilon  
                              Postbus 715  
                              3000 AS Rotterdam

