

Stand van zaken Kwaliteit en implementatie van vraagsturing

Kwaliteit en
Implementatie
van vraagsturing

Ypsilon
Jacqueline Neijenhuis
jacqneijenhuis@me.com

Clënten- en familieorganisaties
werken samen met zorg-
aanbieders aan nieuwe
concepten voor vraag
gestuurde zorg.

Werken aan vraagsturing

Deze infographic
geeft de resultaten weer
over de eerste helft van
Kwaliteit en implementatie van
vraagsturing weer. Meer weten?
Kijk op [www.platformggz.nl/lpggz/
project_vraagsturing/kwaliteit](http://www.platformggz.nl/lpggz/project_vraagsturing/kwaliteit)
of neem contact op met
Jacqueline Neijenhuis.

2013

MRT

APR

MEI

JUN

JUL

AUG

SEP

OKT

NOV

DEC

2014

JAN

FEB

MRT

APR

MEI

JUN

JUL

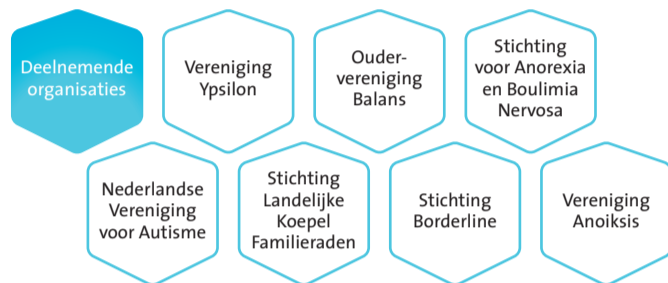
AUG

SEP

START • maart 2013

Doelen

- Ontwikkelen van een visie voor beter op cliënten- en familie-
wensen aansluitende hulp
- Nieuwe zorgconcepten ontwikkelen voor vraag gestuurde zorg



VERKENNINGSACTIVITEITEN • maart - juni 2013

- Gesprekken met GGZ, kenniscentra en andere organisaties
- Bijeenkomst projectteam
- Voorbereiding visieontwikkeling en opstellen generieke kwaliteitscriteria
- Voorbereiding voor vernieuwing in 5 proeftuinen

KWALITEITSCRITERIA • juni 2013 - nu

Doel

Ontwikkelen van bruikbare criteria voor goede kwaliteit vanuit
ervaringen van cliënten/familie waardoor de zorg beter rekening
kan houden met de behoefte van de cliënten/familie

Resultaten

Vaststellen werkgroep	juni 2013
Vaststellen vier bouwstenen	juni 2013
Doel: Kwaliteit van leven, veerkracht en herstel	
Vorm: Cliënt centraal, community care	
Inhoud: Adequate en integrale zorg	
Eisen: Professionele en transparante zorg	
Verzamelen documenten over kwaliteit van de GGz	december 2013
Bestuderen beschikbare documenten	mei 2014
Concept matrix kwaliteitscriteria	september 2014

Blik op de toekomst

Voorleggen kwaliteitscriteria GGz-experts en ervaringsdeskundigen	november 2014
Realisatie kwaliteitscriteria GGz	december 2014

SLEUTELSCÈNES • januari 2014 - nu

Doel

Het verzamelen en ontsluiten van ervaringskennis

Resultaten

Aftrap project	januari 2014
Selectie thema's groepsbijeenkomsten	januari 2014
• Meedoen (De Bascule)	
• Bejegening naar betrokkenen (UMC Utrecht)	
• Hulp op weg naar herstel (GGZ NHN)	
• Passende rol van betrokkenen (Inforsa)	
Realisatie 8 groepsbijeenkomsten	mei 2014
• Meedoen: komen te vervallen wegens gebrek aan aanmeldingen	
• Bejegening naar betrokkenen	
• Hulp op weg naar herstel	
• Passende rol betrokkenen	
Uitwerking groepsbijeenkomsten	juli 2014
Voorbereiding validatie	augustus 2014
Blik op de toekomst	
Schriftelijke validatie	oktober 2014
Ontsluiting ervaringskennis	november 2014

Uitkomst

Bijdrage visienotitie met bouwstenen voor kwaliteit

PROEFTUINEN • juni 2013 - nu

De Bascule:

Zorg en begeleiding voor jongeren
Behandelvormen ontwikkelen voor het
behoud van een sociaal leven

UMCU:

Zorg bij crisis
Aanbieden van flexibele zorg tijdens
de crisisopname van jongeren

GGZ NHN:

Zorg en herstel
Inzet herstel informatiepunten om
cliënt meer de regie te geven in behan-
deling

Mediant GGZ:

Basis GGZ
Realiseren vraag-
sturing binnen een
nieuwe zorg-
organisatie

Inforsa:

Langdurige zorg
Ontwikkelen
toetsingsinstrument
voor de kwaliteit van
leven met langdurige
zorg

Uitwerking door project- groep

Vergaderingen

14 juni	2013
5 september	
3 december	
18 februari	2014
16 september	

Doel

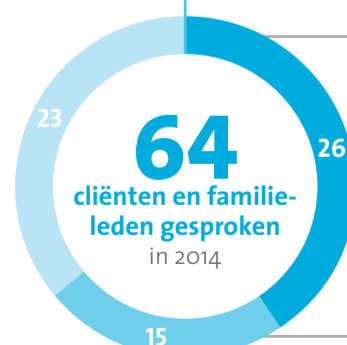
Visie op vraagsturing en kwaliteit in de GGz bruikbaar
maken in samenwerking met GGz-instellingen.

Resultaten

Vaststellen thema's proeftuinen	juni 2013
Wervingsactiviteiten proeftuinen	augustus 2013
Realisatie indiening 30 projectideeën	september 2013
Selectie proeftuinen	september 2013
Uitrol proeftuinen	sept 2013 - nu
Voorbereiding procesevaluatie proeftuinen	juli 2014

Blik op de toekomst

Verdere uitrol proeftuinen	sep 2014 - dec 2015
Evaluatie proeftuinen	sep 2014 - dec 2015



Aantal groepen en deelnemers

- Bejegening: 3 groepen met 26 deelnemers
- Herstel: 3 groepen met 15 deelnemers
- Passende rol: 3 groepen met 23 deelnemers



[http://www.platformggz.nl/lpggz/
project_vraagsturing/kwaliteit](http://www.platformggz.nl/lpggz/project_vraagsturing/kwaliteit)