

Niet iedereen heeft zicht op het werk dat Ypsilon verricht. Omdat het achter de schermen gebeurt, omdat men niet tot de doelgroep behoort of omdat het een project betreft dat een lange voorbereidings-tijd vraagt. De rubriek Transparant houdt steeds één activiteit van Ypsilon tegen het licht.



Project over vraagsturing leidt tot mooie samenwerking



Gedurende het project Kwaliteit en implementatie van vraagsturing zijn ervaringsverhalen verzameld van familie en cliënten. Ervaringsverhalen helpen om grip te krijgen op zorgsituaties, ze geven immers herkenning. Deze verhalen kunnen ook helpen om in vraaggestuurde projecten onderwerpen bespreekbaar te maken.

Ervaringsverhalen zijn te vinden op: www.vraagsturingindezorg.nl

Ypsilon werd al vaak betrokken en gehoord, maar na dit project zijn we een 'samenwerkingspartner' geworden. Daar was het allemaal om te doen: samen werken aan betere zorg en we noemen dat vraagsturing.

De afgelopen drie jaar heeft Ypsilon hard gewerkt aan het project 'Kwaliteit en implementatie van vraagsturing'. GGZ Noord-Holland Noord heeft gereageerd op onze oproep: 'Wie durft de uitdaging aan om een vraaggestuurd project te starten?'

De resultaten mogen er zijn: GGZ NHN bleek in staat om samen met vertegenwoordigers van cliënten- en familieorganisaties te werken naar een vraaggestuurde ontwikkeling van de herstelwerkplaats (zie pag. 31). Door deze samenwerking is Psysalon van Ypsilon op het programma gezet. Leden en (niet-)leden van Ypsilon kunnen deelnemen aan de herstelwerkplaatsen van GGZ NHN voor hun eigen herstelproces.

Vervolgens is in het project de herstelvisie van GGZ NHN tegen het licht gehouden. Het woord 'naasten' of 'familie' kwam daarin niet voor. Het is belangrijk dat de herstelvisie ruimte geeft voor familie zodat zij hun zieke naasten goed kunnen bijstaan en zelf ook overeind blijven. En dat zorgverleners weten wat zij moeten en mogen doen. Vanuit het project is een tekst aan de herstelvisie toegevoegd over familieparticipatie en herstel voor familieleden.

Samenwerkingspartner

GGZ NHN wist in het verleden prima de weg naar Ypsilon te vinden voor advies of een mening over het een of ander. Toch bood NHN nog onvoldoende 'vraaggestuurde zorg', zorg waarbij ruimte is voor invloed van cliënten én naasten, zowel in de zorgverlening als in de organisatie. Bij familie gaat dat over samenwerken in de triade en ondersteunen. Dat kon beter vonden wij. Van een partij 'die betrokken is en gehoord wordt' zijn

we (Ypsilon en familiaal) een 'samenwerkingspartner' geworden. Dat betekent dat we de handen uit de mouwen moeten steken en meewerken aan projecten. In een vertrouwde omgeving met duidelijke afspraken blijkt dat prima te kunnen en tot mooie resultaten te leiden.

Toekomst

Voor een deel is de inzet van Ypsilon vrijwilligerswerk, zoals altijd. De nieuwe samenwerking vereist ook dat personeel van Ypsilon voor de ingezette expertise betaald wordt. Dit project is afgelopen. Voor toekomstige samenwerking moet dus budget vrijgemaakt worden en Ypsilon schrijft daarvoor een voorstel.

Waar we naar toe willen is dat bij zorgvernieuwing organisaties als Ypsilon worden ingezet vanwege hun expertise over familieparticipatie. Het gaat daarbij om familie-ervaringsdeskundigheid, maar ook om kennis en vaardigheden in projectmatig werken. Wat we ook hebben geleerd is dat we moeten investeren in onze achterban. We hebben een sterke club nodig van mensen die dit kunnen én leuk vinden.

Jacqueline Neijenhuis | jneijenhuis@ypsilon.org

Herstelwerkplaatsen

Herstelwerkplaatsen bieden een plek voor en door mensen met een kwetsbaarheid. Via de herstelwerkplaatsen kunnen mensen elkaar ontmoeten, een cursus volgen, informatie verkrijgen of een herstelverhaal delen.

Het doel is het maken van een verbinding tussen alle ontwikkelingen binnen de betrokken organisaties op het gebied van herstel (van functioneren, identiteit en zingeving), empowerment en de ervaringsdeskundigheid voor en door (ex-)cliënten en hun omgeving. Ypsilon maakt zich er sterk voor dat ook familie een plek krijgt in de herstelwerkplaats.

Informatie: www.ggz-nhn.nl > herstelwerkplaats