



## De fragiliteit van het bestaan

Wie wil weten hoe je kwaliteit ontdekt raad ik van harte aan om het boek 'De ontdekking van kwaliteit, theorie en praktijk van relationeel zorggeven' te bestuderen. Het biedt onnoemlijk veel inzichten, zet aan tot nadenken, reflecteren. Werkelijk goede zorg komt volgens Baart relationeel tot stand. Dat stelt eisen aan de professionaliteit: minder regelgehoorzaamheid en meer praktische wijsheid. Hij vindt (bron: [www.presentie.nl](http://www.presentie.nl)) dat het huidige kwaliteitsdebat geen recht doet aan de complexe praktijk waarin zorgontvangers en zorggevers steeds met elkaar moeten uitzoeken wat goede zorg is. Juist daarin kan kwaliteit 'ontdekt' worden.

Baart ontwikkelde een theorie en praktijk van relationeel zorg geven. Tegenover kwaliteit van leven als doel van alle kwaliteit, zet Baart 'omgaan met de fragiliteit van het bestaan'. Tegenover de relatie als instrument voor goede zorg zet hij 'relationeel zorg geven' waarbij de relatie van waarde is in zichzelf. Tegenover beheersen en controleren zet hij 'cultiveren van kwaliteitsbewustzijn' en tegenover 'gehoorzaamheid' 'verstandigheid'.

Jan Zandijk

**De ontdekking van kwaliteit** Theorie en praktijk van relationeel zorg geven - Andries Baart i.s.m. Jan den Bakker. Uitgeverij SWP. ISBN 978 90 8850 834 9. Prijs: € 39,90.