

KEURMERK FAMILIEMINDED

Drie MIND-sterren voor familiebeleid



‘Goedgekeurd door MIND’. Dat stempel wil straks iedere instelling wel hebben. Samen met Ypsilon is MIND bezig met een kwaliteitskeurmerk voor goed familiebeleid in de ggz: het ‘Keurmerk Familieminded’. Het keurmerk is de opvolger van de LPGGz-beleidsster en de Ypsilon Familiester. Het is gebaseerd op de generieke module ‘Samenwerking en ondersteuning naasten van mensen met psychische problematiek’. Dat is een van de kwaliteitsstandaarden in de ggz en geeft aan waar hulpverleners zich aan moeten houden.

Met het keurmerktraject wordt onderzocht in hoeverre een afdeling van een ggz-instelling met familie samenwerkt en hen ondersteunt. Hoe beter en actiever een afdeling dat doet, hoe meer sterren ze kan verdienen. In totaal zijn er drie sterren te verkrijgen.

Quickscan GGZ

De eerste stap is het doorlopen van de Quickscan GGZ, ontwikkeld door Ypsilon. De scores van hulpverleners en die van familie samen geven een compleet beeld van het familiebeleid op een afdeling. Is dit in orde, dan verdient een afdeling de eerste ster.

Voor een tweede ster wordt meer verwacht: naast het uitvoeren van de Quickscan moet de afdeling hiervoor ook structureel familietevredenheidsonderzoek (FTO) uitvoeren en vervolgstappen doen, samen met familie(vertegenwoordiging). Ook wordt gekeken hoe er wordt gewerkt aan de vastgestelde doelen.

Kastanjehof

De allereerste afdeling die het nieuwe keurmerk kreeg uitgereikt is Kastanjehof, onderdeel van GGZ Centraal in Amersfoort. Tijdens een feestelijke bijeenkomst op 12 juli kreeg het

team een eerste ster uit handen van projectleider Margriet Paalvast van MIND.

In het juryrapport staat dat de visie en prestaties van Kastanjehof een groot compliment verdienen. Wel is het belangrijk om nu goed voort te borduren op de geboekte resultaten. Kastanjehof heeft al laten weten dat ze druk bezig zijn met het vervolgtraject en gaan voor de tweede ster.

Heleen Schönau | lid projectgroep



Foto: Jenny de Jau

 **QUICKSCANGGZ**
werken met familie