

Naar de eeuw van mijn kinderen



Werkplan 2022 MIND Ypsilon

December 2021

Dit document moet nog worden vastgesteld door de ledenraad.

Inhoud

Nieuwe activiteiten.....	3
Marktonderzoek YN	3
Transformatie: Naar de eeuw van mijn kinderen	3
Inrichting Naastenportaal PsychoseNet.....	3
Klantenreis Naasten: Aanbod zoekt vraag	3
Update Quicksan GGZ.....	3
Onderzoek Wonen, gewoner, gewoonst.....	3
Transformatie: Wenkend perspectief	3
Bestaande activiteiten	4
Adviesdienst.....	4
(MIND) Familiedag	4
Voorlichting	4
Lotgenotencontact/Zelfhulp.....	4
Kennissessies en Themapublicaties.....	4
Landelijke agenda suïcidepreventie: De brug naar morgen	4
Loodsservice	4
Expertisecentrum Wonen en meer	4
Belangenbehartiging	5
Betaalde dienstverlening.....	5
Vrijwilligersondersteuning	5
MIND-activiteiten.....	5

Nieuwe activiteiten

Naar het lid

Marktonderzoek YN

YN was bedoeld als tijdschrift voor alle generaties, maar is de facto een blad voor familieleden in de leeftijd van 65 tot 80. Dat is toevallig ook de groep bij wie we de meeste kans maken op legaten, dus die wil je niet verliezen. Als we deze huidige leden zien als 'speciale groep' die aparte aandacht behoeft, welk blad moeten we dan maken om zo goed mogelijk bij hun behoefte aan te sluiten?

Specialismes

Transformatie: Naar de eeuw van mijn kinderen

Herstructurering werkzaamheden Ypsilon om de slag te maken naar een relevante, eigentijdse en duurzame toekomst, volgens de methode van agile werken.

Looptijd: 3 jaar, waarna bestendinging

Inrichting Naastenportaal PsychoseNet

Herschikking en uitbreiding van de informatie op PsychoseNet, het inrichten van gedifferentieerde online gespreksgroepen (bijvoorbeeld naasten van iemand in de forensische psychiatrie), deelname aan de chatfunctie, actieve marketing via het e-nieuws en technische aansluiting met de website van Ypsilon.

Looptijd: 1 jaar

Klantenreis Naasten: Aanbod zoekt vraag

Om te achterhalen hoe de zoektocht van mantelzorgers ggz verloopt, brengen we hun klantreis in kaart. Hoe hadden professionals de route voor mantelzorgers ggz bedacht? En hoe is nu de praktijk? De resultaten kunnen we al tijdens de looptijd gebruiken voor bijsturing van ons aanbod.

Looptijd: 1 jaar

Aanjager

Update Quickscan GGZ

Om hem 1-op-1 aan te laten sluiten op de generieke module Naasten.

Looptijd: 1 jaar, waarna bestendinging

Onderzoek Wonen, gewoner, gewoonst

Wetenschappelijk onderzoek in samenwerking met het UMCU naar de vraag op welke manier dragen naasten-geïnitieerde woonprojecten aan persoonlijk en maatschappelijk herstel bij mensen met een psychosegevoeligheid?

Looptijd: 2 jaar

Organisatieontwikkeling

Transformatie: Wenkend perspectief

Om de eerste fase van de transformatie te kunnen betalen hebben we een wenkend perspectief nodig waarmee we financiers weten te interesseren. Het tweede werkdocument vormt hiervoor de basis, maar er is meer nodig, want een financier wil meer horen: Waarom is excellente naastenzorg van cruciaal belang? Waarom is het zo belangrijk om deze zorg (financieel) overeind te zetten? Wat gaat dat besparen? Het gaat bovendien pas werken als het niet het document van Ypsilon alleen is, maar als we kunnen aankloppen met een stevige alliantie, die radicaal wil breken met de gefragmenteerde ondersteuning van naasten.

Looptijd: 1 jaar, met vervolg

Bestaande activiteiten

Naar het lid

Adviesdienst

De adviesdienst wordt in 2022 gehandhaafd op het niveau dat ze nu heeft. Wel wordt toegewerkt naar een andere, meer *community based* manier van adviesvoorziening, maar daarvoor zal naar verwachting nog minimaal een jaar nodig zijn.

(MIND) Familiedag

In 2021 was weer een MIND Familiedag gepland die Ypsilon mede organiseerde. Deze is vanwege corona uitgesteld. De verwachting is nu dat deze voorjaar 2022 alsnog zal plaatsvinden.

Voorlichting

Eerder hebben we nadrukkelijk energie gestoken in kanalen van derden om ons bereik te vergroten. Denk daarbij aan sociale media, aan Naasten in Kracht en de pagina's voor naasten op de MIND-site. Dit jaar zijn we begonnen om onze eigen website meer 'smoel' te geven. Daarmee gaan we in 2022 door. Dan worden ook Ypsilon Nieuws en de nieuwsvoorziening (voorheen Ypsbul) tegen het licht gehouden.

Lotgenotencontact/Zelfhulp

Ypsilon blijft door het hele land live en online gespreksgroepen bieden, bijvoorbeeld in de vorm van de eerder ontwikkelde succesformule van Psysalon. Voor onder anderen 'partners-van', 'kinderen-van' (KOPP), broers en zussen organiseren we ook nog bovenregionale gespreksbijeenkomsten.

Kennissessies en Themapublicaties

Voortzetting van de succesvolle digitale kennissessies en themapublicaties waarin de kennis binnen Ypsilon op steeds een ander thema voor een breed publiek wordt ontsloten.

Looptijd: 1 jaar

Specialismes

Landelijke agenda suïcidepreventie: De brug naar morgen

Activiteit in het kader van de Landelijke agenda Suïcidepreventie waarin we professionals zodanig faciliteren dat naastbetrokkenen in beeld zijn, ondersteuning krijgen, kunnen meedenken en daarmee een essentieel onderdeel zijn van de zorgketen.

Looptijd: 1 augustus 2021 tot 31 december 2022

Loodsservice

Een peiling onder de achterban laat zien dat er behoefte is aan verdiepende adviezen over nalatenschappen, bewindvoering en schuldenproblematiek. Eind 2021 is een haalbaarheidsstudie gestart om te bekijken een nieuwe, betaalde service op dit vlak haalbaar en rendabel te maken is. De resultaten hiervan zijn nog niet bekend, maar zijn ze positief dan pakken dit idee concreet op.

Expertisecentrum Wonen en meer

Steeds weer staan er naasten op die zich niet bij de deplorabele woonsituatie van hun dierbare neerleggen en zelf een wooninitiatief starten. Hen staan we bij via ons Expertisecentrum Wonen. We weten immers intussen allang hoe dat moet en hoe nodig het is: zodra een nieuw woonproject opengaat blijkt de behoefte weer groter dan het net gecreëerde aanbod.

Aanjager

Belangenbehartiging

Regionaal en lokaal zijn vrijwilligers van Ypsilon eveneens actief op het gebied van belangenbehartiging. In 2021 hebben we hiervoor gewerkt aan een steviger fundament, dat uitmondde in 4 themagroepen.

Daarnaast is Ypsilon landelijk onder meer actief als voorzitter van het Landelijk Platform Familie-ervaringsdeskundigen, in de werkgroep Mantelzorg GGZ, houdt ze vinger aan de pols waar het gaat om de Wvvgz, de Wlz en ontwikkelingen in de langdurende zorg. Dit laatste altijd in samenwerking met MIND.

Ook heeft ze een actieve wetenschapscommissie.

Betaalde dienstverlening

Ypsilon heeft sinds haar oprichting meer dan 20.000 familieleden geadviseerd en begeleid. Die kennis en expertise brengen we graag weer terug bij professionals, onder wie medewerkers van gemeenten, ggz-instellingen en van welzijnsorganisaties en bij programma's van ZonMw. Omdat de gedeelde kennis waarde heeft, vraagt ze voor deze adviezen wel betaling.

Organisatieontwikkeling

Vrijwilligersondersteuning

De wereld van vrijwilligers is enorm veranderd en willen we als organisatie toekomstbestendig zijn, dan zijn vrijwilligers en is dus ook hun ondersteuning daarin cruciaal. In 2021 lag de focus op een steviger fundament voor regionale belangenbehartiging, dat uitmondde in een serie adviezen voor bredere ondersteuning. Die pakken we in 2022 verder op.

MIND-activiteiten

De activiteiten die vanuit MIND zijn opgezet dragen ook bij aan de versterking van Ypsilon – en omgekeerd. Soms wordt Ypsilon gevraagd om tegen vergoeding een (deel)activiteit op zich te nemen of een project te leiden omdat Ypsilon hier specifieke kennis of expertise over heeft. Vooralsnog staan er geen activiteiten gepland, maar die kunnen ook later in het jaar opkomen.



Regulusweg 5
2595 AC Den Haag
088 000 21 20
ypsilon@ypsilon.org
www.ypsilon.org