

Bouwen aan een nieuw sociaal netwerk

Werkplan 2023
MIND Ypsilon

3 december 2022



Inhoud

1. Inleiding
2. Missie
3. Platform MijnMind
4. Lotgenotencontact
5. Belangenbehartiging
6. Voorlichting
7. Adviesdienst
8. Vrijwilligersondersteuning
9. Samenwerking
10. Personeel



Inleiding

- Een belangrijk accent van MIND Ypsilon heeft altijd gelegen in de regio. Maar het netwerk is wankel: niet alleen het ledenaantal loopt terug, maar ook het aantal vrijwilligers
- Minder leden betekent minder inkomsten, maar ook een kleiner bereik. Op termijn is het huidige model daarom niet houdbaar: als we blijven doen wat we deden, dan krijgen we wat we kregen
- Daarom kiest Ypsilon voor een nieuwe koers, een nieuwe missie en als nieuwe, extra activiteit zet ze vól in op een digitaal platform waarin mensen elkaar kunnen vinden, zich verbinden en elkaar kunnen versterken. Hun zoektocht, hun wensen, hun reis zijn leidend.





focus

Focus

- We laten vanaf nu de term 'psychosegevoeligheid' vallen. Daarmee verschuift de nadruk van ziekte naar herstel en doen we recht aan mensen met wisselende diagnoses, multi-problematiek en mensen die nog zoekende zijn wat er met hun naaste aan de hand is. Psychosegevoeligheid blijft uiteraard wel een specialisme.
- In het beleid van de overheid, zorgverzekeraars en financiers staan tal van groepen centraal, maar bijna nooit de naaste. Een radicale focus op naasten is daarom van belang. Zij zijn onze primaire doelgroep, maar zónder de cliënt uit het oog te verliezen. We laten niemand vallen. Niet iedereen is zo zelfredzaam als we zouden willen. Cliënt en naaste zitten in elkaars netwerk, dus we zien naar elkaar om. Maar ieder heeft zijn eigen leven te leven.
- Pas als je goed voor jezelf zorgt kun je goed ruimte maken voor de ander.



Missie

Dat brengt ons tot de volgende missie:

“MIND Ypsilon* vindt, verbindt en komt radicaal op voor naasten van mensen met een (ernstige) psychische kwetsbaarheid om bij te dragen aan een betere kwaliteit van leven.

* Wij realiseren ons dat de naam Ypsilon traditioneel wordt geassocieerd met 'psychosegevoeligheid'. Het loslaten ervan kan daarom betekenen dat we tezamen een andere naam moeten kiezen of een beweging maken waarbij we samen met een of meer andere organisaties komen tot een andere organisatie met een nieuwe naam. De naam MIND Ypsilon moet in deze missie daarom gelezen worden als werktitel.

Activiteiten





Platform MijnMind

- Elke vereniging doet zijn eigen ding, zonder op de ander aan te sluiten.
- Dat maakt het aanbod van ons en anderen enorm gefragmenteerd: Voor onze doelgroep is het één groot zoekplaatje
- We bieden dus stuk voor stuk prachtige informatie, waarmee we het overgrote deel van onze doelgroep *niet* weten te bereiken
- De digitale mogelijkheden om een grotere groep te bereiken en meer op maat aan te sluiten, hebben we nauwelijks benut



Platform MijnMind

- Begin 2023 lanceren we daarom met Plusminus een nieuw digitaal platform: MijnMind.nl
- De openstelling gaat stapsgewijs: eerst de vrijwilligers, dan de leden en dan de rest
- Met MijnMind willen we niet alleen voorzien in de behoefte van onze achterban, maar ook een eCommunity van eCommunity's vormen met relevante andere initiatieven
- Heel nadrukkelijk zetten we bovendien in op verbinding met de live wereld
- Als Ypsilon blijven een rol spelen in de analyse en duiding en in het aanjagen van een digitale transformatie voor onszelf en anderen.



Lotgenotencontact

- Lotgenotencontact is de basis van ons werk. Het geeft naast emotionele steun en de gelegenheid om te leren van elkaar
- In 2023 geven we een impuls om bestaande groepen te versterken en nieuwe groepen op te richten. Ypsilon ontwikkelt hiertoe een plan en tools om de afdelingen/regio's hierin op de rit te krijgen
- De gewenste vorm is daarbij mede afhankelijk van de couleur locale en kan variëren van thema-avonden of een serie bijeenkomsten waarin de deelnemers een programma doorlopen tot 'spui'-avonden.



Lotgenotencontact

- We inventariseren de kracht en kwaliteit van bestaande groepen
- We werken toe naar een goede landelijke spreiding. De verbreding van onze doelgroep nodigt daarbij uit tot nog meer samenwerking met collega-organisaties, zelfregiecentra en steunpunten mantelzorg
- We ontwikkelen een startpakket voor het opzetten van een nieuwe groep en formats voor speciale themabijeenkomsten.
- We onderzoeken de mogelijkheden voor lokale of regionale intervisie



Belangenbehartiging

- Willen we slagvaardig zijn, dan moeten we keuzes maken in wat we oppakken. In 2023 zal de focus liggen op de generieke module Naasten.
- Daarnaast zullen dwangbehandeling, langdurende zorg en wonen de nodige aandacht krijgen en de opbouw van zelfregiecentra als ontmoetingsplek voor naasten.
- Via MijnMind proberen we voor deze thema's nieuwe vrijwilligers te interesseren.
- Verder zullen we zo nauw mogelijk optrekken met MIND en met de familie- en naastenraden.
- Het onderzoek naar wooninitiatieven nadert eind 2023 zijn afronding. Met de wetenschapscommissie vertalen we de uitkomsten naar diverse producten.



Voorlichting

- Nog altijd kiest veruit de grootste groep leden om het magazine YN op papier te lezen. Maar we gaan wel meer experimenteren
- De digitale variant van YN willen we grootschalig gaan verspreiden. Onder steunleden, maar ook onder hulpverleners en anderen
- Door het blad minder dik te maken besparen we kosten en komt er tijd vrij voor andere media als podcasts voor een jonger publiek
- Met dit alles kunnen we zonder noemenswaardige extra kosten een veel groter bereik realiseren
- Via data-analyse houden we nauwlettend bij wie het blad daadwerkelijk leest.



Adviesdienst

- De adviesdienst wordt stapsgewijs geïntegreerd met het eSpreekuur van MijnMind
- Dat betekent overheveling van medewerkers en van de vrijwilligers van onze adviesdienst online
- En uitbreiding van de service via chat en beeldbellen
- Maar ook een steeds grotere rol voor familie-ervaringsdeskundigen en gebruikers
- Onze eigen mensen kunnen zich daardoor meer richten op specialismes en op de achtergrond via data-analyse duiden wat ze aan ontwikkelingen zien ten behoeve van het vergaren van collectieve ervaringskennis en belangenbehartiging

Overstijgende zaken



Vrijwilligersondersteuning

- De focus op lotgenotencontact trekken we ook door in de ondersteuning van onze vrijwilligers
- De gewenste vorm is mede afhankelijk van de couleur locale. Ypsilon ontwikkelt in 2023 een tactisch plan en tools om de afdelingen/regio's hierin op de rit te krijgen, waaronder de mogelijkheden voor lokale of regionale intervisie.
- Het MIND Ledenplatform zetten we in voor uitwisseling tussen onze eigen vrijwilligers en die van collega-organisaties. Ons eigen platform voor het contact tussen vrijwilligers en onze achterban.



Samenwerking

- Het is voor ons vanzelfsprekend dat we intensieve samenwerkingsvormen opzoeken. Tussen vrijwilligers van verschillende organisaties, maar ook door personeel uit te wisselen of te delen.
- Ook fusies gaan we niet uit de weg, zolang het doel en doelgroep dient. Door samenwerking kunnen we ook kijken of een fusie nodig is. Fusie is geen doel op zich.
- Niet met elke organisatie is een fusie logisch. Zo vormen familieraden en dus ook de Kamer Familie- en Naastenraden echt een andere entiteit. Maar ook hier zetten we in op intensievere samenwerking, met de Generieke module Naasten als belangrijke kapstok.



Personeel

- We nemen afscheid van twee medewerkers die met prepensioen gaan
- De ambitie is om de bezetting op 5 à 6 fte te handhaven
- Om dat te realiseren willen we een deel ervan inzetten in de lijnorganisatie van MijnMind en zo ook financieren
- Personele unies met Plusminus en MIND liggen dan voor de hand.

