



1

Inleiding

Het vinden, verbinden en versterken van naasten is de kerndoelstelling van Ypsilon. Met de komst van BovenJan heeft ze daarvoor een extra middel in handen gekregen. Maar stel dat BovenJan een succes wordt, is Ypsilon dan klaar?

Van bestuur tot het personeel en van ledenraad tot raad van advies, allen hebben we hierop bevestigd. Het leverde mooie gesprekken op.

Conclusie: We mogen dan kleiner zijn geworden, maar aan bezieling hebben we niets ingeboet. En die energie is ook nodig! Want nee, Ypsilon is nog niet klaar met haar werk. Zelfs niet met BovenJan als nieuwe realiteit.

Het zijn grote stappen die we zetten. En die zijn nodig ook.



2

Verbeter de wereld...

- Wij mensen zijn sociale wezens. Zonder naasten verkommen we. Naasten zijn dus cruciaal in ons leven, zeker als het een periode minder met ons gaat.
- Er zijn ook mensen met wie het langdurig minder gaat. Soms zelfs blijvend. Juist dán zou je willen dat er mensen náást hen staan.
- Bijna altijd scheppen de benamingen afstand:
 - Hulverleners spreken van een 'Ernstige Psychische Aandoening', of mensen met 'meervoudige of complexe mentale problematiek'.
 - Media spreken over 'verwarde' mensen
 - Beleidsmakers spreken over 'mensen met onbegrepen gedrag'

Wij blijven nabij. Want hoe gek iemand ook doet, het blijft altijd onze broer of zus. Of kind, partner of pa of ma. Dat is wat ons bindt in Ypsilon.

3

...begin bij jezelf

- Maar als we de basis niet op orde hebben, kunnen we ook niet goed voor de ander opkomen. Dus eerst en vooral hebben we als naasten binnen Ypsilon te zorgen voor onszelf.
- Het is als in een vliegtuig: als wij niet tijdig ons eigen zuurstofmasker opzetten, komen we misschien nooit meer toe aan het steunen van onze dierbare.
- Dat voelt tegennatuurlijk en vraagt om continue scherpte. Maar het is cruciaal: Pas als we erkennen dat ook wij kwetsbaar kunnen zijn, ontstaat er evenwicht in de relatie met onze dierbare. We staan niet boven de ander en ook niet eronder. We staan zij aan zij.

4



BovenJan versus Ypsilon

- BovenJan heeft alles in zich om een belangrijke rol te vervullen voor naasten als individu. Zij vinden er gelijkgestemden, kunnen bij elkaar te rade gaan en elkaar steunen en stimuleren.
- Misschien wordt het in de toekomst nog anders, maar nu is BovenJan vooral faciliterend. De kennis en kunde die de afgelopen jaren is opgebouwd zit niet in de inhoud, maar in het overstijgende: gewenste functionaliteiten, technologie, samenwerking, governance en moderatie. Op die dingen heeft BovenJan een visie, niet op het omgaan met mentale vraagstukken. Dat is het domein van leden als Ypsilon.

5



Ypsilon versus BovenJan

- BovenJan is de ontmoetingsplek voor cliënten én naasten. Zij zijn er leidend; de kennis zit in de groep. Willen we BovenJan tot een succes maken dan moeten we alle activiteiten van Ypsilon die daarin passen ook daar onderbrengen.
- De website van Ypsilon. De Kennissessies. Nieuws voor Naasten. De agenda. Stuk voor stuk is het logischer dat ze vanuit BovenJan worden voortgezet. Verder redenerend zal ook een belangrijk deel van de adviesdienst onderdeel worden van BovenJan.
- Een eigen landelijke dag voor onze leden zou weer wel passen, op voorwaarde dat we dan ook wel echt Ypsilon-specifieke onderwerpen behandelen. Zo niet, dan is het logischer om een dag met meer organisaties te organiseren.

6



Ypsilon binnen BovenJan

- Per activiteit kunnen we er steeds voor kiezen om dat te doen in het generieke deel of specifiek onder de vlag van Ypsilon. Hoe scherper de scheiding, des te beter is voor de bezoeker herkenbaar waar Ypsilon voor staat: BovenJan is dan de huisarts, Ypsilon de specialist.
- Ook Ypsilon zal de komende tijd haar eigen warme jas gaan hangen aan de 'kapstok' BovenJan. Dat betekent dat we een eigen community ontwikkelen naast, maar wel verbonden aan BovenJan.
- De community moet een plek worden waar naasten uit onze doelgroep zich thuis en vertrouwd voelen, waar ze zich met elkaar kunnen verbinden en elkaar kunnen versterken en ze gericht geïnformeerd worden over de zaken die op het platform maar ook daarbuiten spelen.

7



Ypsilon buiten BovenJan

De focus van Ypsilon *buiten* BovenJan komt te liggen op de collectieve belangenbehartiging. En dan met name op de thema's die bij haar specifieke achterban passen en waarin Ypsilon inhoudelijk expert is. Of thema's waarop Ypsilon koploper wil zijn omdat niemand anders het doet.

- De FVP en de FED, de modelcursus psycho-educatie, de Mat-training, de Triadekaart en de generieke module Naasten laten zien dat we natuurlijk ook opkwamen voor onszelf, de naasten. Maar vaak op de tweede plaats. Dat wordt radicaal anders, zodat altijd eerst de basis op orde is.
- Het zwartboek, de Kwaliteitsprijs Schizofrenie, de wooninitiatieven, de BOPZ en de Wvvgg, de toegang tot de Wlz – stuk voor stuk laten ze zien dat Ypsilon altijd al succesvol in de lobby is geweest en ook altijd is opgestaan voor de mensen die achteraan de rij staan: de 'EPA-groep', de 'verwarden', de 'mensen met onbegrepen gedrag'. Dat blijven we doen.

8



Onze opdracht

Collectieve belangenbehartiging dus. Maar wat is dat dan? Wat ons betreft zijn 2 elementen leidend:

1. Wij roepen waar anderen stil blijven.
2. We lopen voorop en zijn agendasettend.

Daarin hebben we al een lange historie. Dat we beschikken over voldoende expertise en innoveren vermogen blijkt uit de voorbeelden in de vorige sheet.

Maar onze voelsprietten zitten minder bij eigen afdelingen dan bijv. 2 decennia terug. We zullen we ons nu steeds meer laten voeren door wat we op BovenJan zien gebeuren.

De scope is daarbij verbreed: We richten ons op Ernstige Psychische Aandoeningen, waarbinnen mensen met psychosegevoeligheid de grootste groep vormen; een groep van wie het goed is te beseffen dat ze niet als 'EPA' worden geboren en voor wie we al in fase 1 iets kunnen betekenen.

9

Expertisegebieden

Het helpt de buitenwereld én onszelf als Ypsilon zich toelegt op haar rol als specialist. Wij zijn autoriteit op de volgende thema's:

- Naasten & psychosegevoeligheid
- Naasten & privacy
- Verward of onbegrepen gedrag
- Dwangbehandeling
- Suïcidaliteit
- Langdurende zorg / EPA
- Forensische zorg & psychosegevoeligheid
- Wonen
- Bewindvoering?

Bewindvoering is sinds jaar en dag het terrein van de stichting Nu voor Later. Die is op zoek naar een overnamepartner, waarbij Ypsilon mogelijk een grotere rol gaat spelen in de voorlichting hierover. Mocht dat het geval zijn, dan wordt bewindvoering de facto als 9^e aan het rijtje specialismes toegevoegd.



10



Werkplan 2024

11



Onze activiteiten

Naast & Vertrouwd

- We creëren een warme, veilige plek voor naasten op BovenJan

Scherp & Kundig

- We slechten de privacymuur in de triade
- We tonen de meerwaarde van 25 jaar wooninitiatieven
- We trainen familieleden in het contact met hun naaste

Zichtbaar & Duurzaam

- We hechten af wat niet langer past
- We lanceren het nieuwe gezicht van Ypsilon
- We bouwen voort aan een duurzame toekomst

12



Naast & vertrouwd

- Uitbouw BovenJan**
Als het digitale platform in 2023 voldoende is uitgetest, wordt 2024 het jaar waarin we meters willen maken als het gaat om:
 - Commitment bij collega-organisaties die lid zijn van BovenJan
 - Draagvlak bij verwijzers, waaronder hulpverleners, ggz-instellingen, zelfregiecentra, steunpunten mantelzorg
 - Bereik in aantallen actieve bezoekers
 - Impact in gelegde sociale contacten in groepen, 1-op-1 contacten met mede bezoekers en gestelde hulpvragen
 - Financiering in de vorm uitzicht op duurzame funding
 - Inrichting van de afzonderlijke community's en verdere operationalisering van functionaliteiten en inhoud.

13



Naast & vertrouwd

- Aansluiting met PubHubs**
In dit project combineren we de kennis van al die best practices (BovenJan, Yivi, PubHubs) tot een digitale veilige omgeving die privacy en accountability combineert: Een digitale Hub voor mentale gezondheid.

Zodat je als cliënt of naaste weet dat je gegevens niet misbruikt worden en dat degene die jou advies geeft heeft gegeven daadwerkelijk een arts of ervaringsdeskundige is.

14



Naast & vertrouwd

- Ypsilon als eCommunity van BovenJan**
Als BovenJan de kapstok is, dan wordt 2024 het jaar dat ook Ypsilon er haar eigen jas aan gaat hangen. Dat betekent dat we werk maken van onze eigen eCommunity met:
 - Een eigen website waarin Ypsilon onderscheidend is door de onderwerpleuze (samenhangend met de eerder beschreven specialisatiegebieden)
 - Eigen Kennissessies opgezet vanuit het landelijk bureau én vanuit regionale afdelingen
 - Eigen groepen
 - Eigen nieuwsvoorziening/attenderingservice

15



Scherp & kundig

- Privacy-offensief**
Met de komst van de generieke module Naasten is er een belangrijke kentering gekomen in het denken over de privacy. We zien dat TeamTalks-sessies voor veel teams een eyeopener zijn. Maar het bereik is nog veel te klein.

In 2024 willen we een 2-jarig offensief starten waarmee de kennis over wat er mag en kan landelijk wordt verspreid en laat zien dat Ypsilon specialist en autoriteit is op dit gebied.

Op basis van de werkkaarten 'Privacy' en 'Wat als de cliënt het contact afhoudt' ontwikkelen we met Akwa en de Kamer Familie- en Naastenraden en de Kamer Cliëntenraden:
 - een eModule voor hulpverleners en naasten
 - een train-de-trainer-cursus
 - een serie video's voor social media waarin we FAQ's behandelen.

16



Scherp & kundig

5. Vervoltraining Verbindende gespreksvaardigheden

In 40 jaar is veel kennis opgebouwd over hoe familieleden contact met hun kwetsbare naaste kunnen aangaan zonder afstand te creëren, een vaardigheid die ook helpend is in het contact met hulpverleners overigens.

In 2024 lanceren we een vervoltraining op de workshop Verbindende gespreksvaardigheden.

Ook zoeken we nieuwe mogelijkheden om familieleden te versterken en ze een gelijkwaardige positie te geven in de triade.

17



Scherp & kundig

6. Wonen, Gewoner, Gewoonst

In 2024 kunnen we naar buiten met de resultaten van het wetenschappelijk onderzoek 'Wonen, Gewoner, Gewoonst':

- Bestaande familie-initiatieven bieden we handreikingen hoe ze hun aanbod meer op maat kunnen maken
- Bewoners en naasten van deze initiatieven laten we zien hoe familie-initiatieven bijdragen aan hun veerkracht
- Nieuwe cliënten en naasten met een huisvestingswens laten we zien dat ze iets te kiezen hebben
- Reguliere woonvormen laten we zien waar de verschillen zitten in het aanbod en wat de gevolgen daarvan zijn, zodat zij hun aanbod daarop kunnen aanpassen
- We onderzoeken hoe we kunnen bijdragen aan de bestuurscontinuïteit van naasten in de woonvormen
- Naar beleidsmakers, woningcorporaties en gemeenten maken we de doelgroep zichtbaar die het meest baat heeft bij dit soort initiatieven zodat zij die beter kunnen faciliteren.

18



Zichtbaar & duurzaam

7. Jubileum

In 2024 bestaat Ypsilon 40 jaar. Reden om het nieuwe gezicht van Ypsilon te presenteren.

- De nieuwsvoorziening wordt digitaal. We bieden YN, Nieuws voor Naasten en BovenJan nieuws voortaan als drieslag aan. YN verschijnt nog 3x p/j
- In een speciale jubileumuitgave (al dan niet gekoppeld aan YN) belichten we onze rol in het vinden, verbinden en versterken van naasten en gaan we in op onze kennis & kunde
- We vragen de organisatoren van het Psychocongres om naasten tot hét thema van het congres te maken
- We zetten verschillende voor Ypsilon belangrijke bruggenbouwers in de schijnwerpers met een geldprijs, een interview in YN en landelijke publiciteit.

19



Zichtbaar & duurzaam

8. Kwartiermaken

Ypsilon zal 2024 ook gebruiken om toe te werken naar een nieuwe rol:

- Op haar specialisatiegebieden is ze aanjager, lobbyist en adviseur in de derde lijn. Daarbij gebruiken we het eerder uitgewerkte levensfasemodel als kapstok
- Op alle (!) andere terreinen zal ze juist verwijzen naar anderen en waar mogelijk hún rol versterken.

Dat betekent afspraken maken over een warme overdracht naar bijv. collega-organisaties, familie-ervaringsdeskundigen, familievertrouwenspersonen, familieleden, steunpunten mantelzorg en de Eigen Krachtcentrale.

Intern past Ypsilon haar structuur aan. De ledenraad en de Raad van Advies krijgen een nieuwe boost en met BovenJan maken we werk van personele unies.

20

**INITIATIEF
ZOEKT
NEMER (M/V)**

Loesje

Zichtbaar & duurzaam

9. **Ondersteuning afdelingen en vrijwilligers**

- Waar nog energie in de regio zit, kunnen afdelingen op steun vanuit het landelijk bureau rekenen
- Daarnaast experimenteren we actief met nieuwe vormen van gespreksgroepen, waarbij er altijd een lokale professionele partij is die kan zorgen voor continuïteit. Dit kan een ggz zijn, maar ook een steunpunt mantelzorg of een zelfregiecentrum
- Daarnaast verwachten we dat vanuit BovenJan nieuwe initiatieven ontstaan om ook fysiek bijeen te komen. Voor hen gaan we een nieuwe gezamenlijke structuur opzetten, zodat digitaal en fysiek contact in elkaar gaan overlopen.
- Ook vrijwilligers die bovenregionaal actief zijn kunnen op ons rekenen. Denk aan de redactie van YN, de ledenraad, vertegenwoordigers bij Akwa, de wetenschapscommissie en de mensen van BovenJan.